

CONTRACT NR. TD.000102250 / 19.01.2017

DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

CAPITOLUL I: Părțile contractante

ART. 1 **Compania de Apă Arieș S.A.**, cu sediul în Turda, str. Axente Sever, nr.2, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J12/2/2007, codul unic de înregistrare RO20330054, având contul RO93BTRL05101202A7261701 deschis la banca Transilvania Turda și contul nr. RO30TREZ2165069XXX022746 deschis la Trezoreria Cluj, reprezentată de Ionut Bogdan Bobic, având funcția de Director General, Simona Sarmiza Bolog avand functia de Sef Serviciu Financiar Contabil și Adrian Desideriu Demeter Consilier Juridic, denumită în continuare Operator, pe de o parte și

Domnul/Doamna MODEL CONTRACT, cu sediul/domiciliat în localitatea Turda, Str. 22 Decembrie 1989, No. 3, Bl. A1, Ap. 3, Județul/Sectorul. Cluj, , înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr., codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentat de MODEL CONTRACT, având calitatea de Proprietar, se identifică cu C.I./B.I. seria KX, nr. 111111, C.N.P. 1212121212, eliberat de politia TURDA, la data de 01.01.2017, în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

Capitolul 2. Obiectul contractului

ART. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3 Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

ART. 4 Utilizatorul va folosi apa în următoarele scopuri:

Consum menajer Preparare locală apă caldă menajeră Preparare locală agent termic
 Consum industrial Proces tehnologic

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

Capitolul 3. Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

- (1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- (2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- (3) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- (4) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- (5) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- (6) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- (7) să desfășureze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- (8) să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului sau numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare
 - f) la cererea utilizatorului;
- (9) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- (10) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru împurificatori;
- (11) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;
- (12) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remediarea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- (13) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

- (1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- (2) să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- (3) să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

- (4) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- (5) să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- (6) să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- (7) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- (8) să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- (9) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- (10) pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- (11) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- (12) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- (13) să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;
- (14) să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- (15) să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
- (16) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- (17) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- (18) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- (19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- (20) să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- (21) să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
 - a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- (22) să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
 - a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din

contract;

(23) în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

(24)(i) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(ii) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

(iii) în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

(25) să notifice utilizatorul și să solicite acordul acestuia în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

Capitolul 4. Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

(1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

(2) să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

(3) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

(4) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

(5) să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

(6) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

(7) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12;

(8) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

(9) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

(10) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

(11) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

(12) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

(13) să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare către terți.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

(1) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

(2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

- (3) să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- (4) în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- (5) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- (6) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- (7) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- (8) să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- (9) să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- (10) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- (11) să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- (12) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- (13) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

Capitolul 5. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 10 (1) Citirea contorului de branșament și perioada citirii este conform Anexei nr.4. Emiterea facturilor se face lunar pe baza unor cantități medii stabilite conform anexei nr.4. Factura cuprinzând regularizarea consumului se face în maxim 10 zile de la data citirii contorului de branșament;

(2) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(2) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- a) pentru utilizatorii casnici cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu 80% din cantitatea de apă potabilă facturată, conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Apa Vaii Ariesului” nr. 1 din data de 29.11.2016
- b) pentru agenții economici, cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cantitatea de apă potabilă consumată
- c) pe baza citirii contorului/contoarelor de apă uzată;
- d) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă uzată se calculează ca fiind egală cu cantitatea de apă înregistrată de contorul montat pe sursa proprie.

(3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmultirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M.-CENTRUL METEOROLOGIC REGIONAL TRANSILVANIA NORD (Contract nr.45/10.09.2007) pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de S.R.1846-1:2006. Cantitatea facturată în luna curentă se stabilește ținând cont de cantitatea de precipitații a lunii anterioare.

ART. 12 (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată

va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

Capitolul 6. Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13 (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa nr. 5 la prezentul contract;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. (Anexa nr. 4)

(2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa precizată la ART. 1

În situația în care utilizatorul nu primește timp de 1 luna factura, are obligația sa anunțe operatorul de acest fapt, în vederea remedierii situației.

ART. 17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19 În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Capitolul 7. Răspunderea contractuală

ART. 20 Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți atrage rezilierea prezentului contract, cu plata de daune pentru prejudiciile produse, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 21 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități. Facturile necontestate în termenul de 10 zile sunt considerate facturi acceptate.

ART. 22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii;
(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Capitolul 8. Litigii

ART. 27 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Capitolul 9. Dispoziții finale

ART. 29 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 30 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 31 Anexele nr. 1 - 5 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 32 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

ART. 33 Alte clauze:

.....
.....
.....

Operator,

Director General,
Ionut Bogdan Bobic

Sef Serviciu Financiar
Contabil,
Simona Sarmiza Bolog

Consilier juridic,
Adrian Desideriu Demeter

Control financiar preventiv,
Anamaria Demeter

Utilizator,

Nume, prenume MODEL CONTRACT

Semnatura

Anexa nr. 1 la contract	Data semnării:						
DELIMITAREA instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare							
Denumirea abonatului	MODEL CONTRACT						
Adrese locuri de consum	Str. 22 Decembrie 1989, No. 3, Bl. A1, Ap. 3, Turda						
A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua publică							
B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor nr.din anexa. Acestea pot fi întocmite ulterior semnării contractului.							
C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt:							
Denumirea comercială	Tipul	Seria	Clasa de precizie	Tip contor	Termenul scadent pt. verificarea metrologică	Data	Este bransament
		N/A	B	A.R.	01.01.2024	01.01.2017	DA
D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor nr.....din anexă. Schița/schițele pot fi întocmite ulterior semnării contractului.							
E. Bransament contorizat:		<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> cu racord canal				
		<input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> fara racord canal				
Direcția producție, dezvoltare și exploatare rețele				Nume și prenume MODEL CONTRACT			
Sorin Sabău				Semnătura			

Anexa nr. 2 la contract						
SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI						
Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Număr persoane	Sursă proprie de apă	Punte de consum cișmea chiuvete baie	Animale vaci cai porci	Autoturism
1	Str. 22 Decembrie 1989, No. 3, Bl. A1, Ap. 3, Loc. Turda, Jud. Cluj	N\A				
Direcția producție, dezvoltare și exploatare rețele				Nume și prenume MODEL CONTRACT		
Sorin Sabău				Semnătura		

Anexa nr. 3 la contract**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,8 - 1,8 bar, la un consum de apă instantaneu de

Debitul de apă minim asigurat este de 2,4 l/s și de 207 mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98 %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 98 %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația $Q_m = 0,0001 \times i \times S\Phi \times S_c$, unde:

- Q_m = cantitatea de apă meteorică anuală,
- i = intensitatea ploii de calcul, funcție de frecvența normală a ploii și de durata ei (comunicat de ANM),
- $S\Phi$ = coeficient de scurgere a apei meteorice de pe suprafața respectivă,
- S_c = suprafața de calcul (total suprafață a incintelor construite și neconstruite)

Nr.	Natura Suprafeței	Coeficient de scurgere	Suprafață (mp)
1.	Invelitori metalide și de ardezie	0,95	
2.	Invelitori de sticlă, tigla și carton asfaltat	0,90	
3.	Terase asfaltate	0,85 - 0,90	
4.	Pavaje din asfalt și din beton	0,85 - 0,90	
5.	Pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,70 - 0,80	
6.	Pavaje din piatră cu rosturi umplute cu nisip	0,55 - 0,60	
7.	Drumuri din piatră spartă (macadam)	0,25 - 0,50	
8.	Drumuri impietruite	0,15 - 0,30	
9.	Terenuri de sport, grădini	0,05 - 0,15	
10.	Incinte și curți nepavate	0,10 - 0,20	
11.	Terenuri agricole (de cultură)	0,05 - 0,10	
12.	Parcuri și suprafețe împadurite	0,00 - 0,10	
Total Suprafață			0

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:

- H.G.1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare modificat și completat prin Legea 353/2005 și Ordinul 65/2007 al ANRSC
- Ordinul 20/2003 pentru aprobarea Metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile cu completări ulterioare;
- STAS 1846-1:2006 – determinarea debitelor de apă de canalizare;
- STAS 1342 Calitatea apei potabile;
- NTPA002/02 condiții de evacuare a apelor uzate la canalizare;
- HGR 348/93 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- ND29/94 a MLPAT;
- Legea 458/2002;
- Legea 311/2004;
- H.G.974/2004;
- Legea 51/2006;
- Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul 92/2007 al ANPC;
- Ordinul 88/2007 al ANRSC;
- Ordinul 89/2007 al ANRSC;
- Ordinul 90/2007 al ANRSC.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valoarea maximă	Metoda de analiză
1.	Temperatura	°C	40	
2.	PH	Unitati pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3.	Conductivitate	S/cm	-	SR EN 27888-97
4.	Amoniu	Mg/l	30	SR ISO 7150-1/01

5.	Consum chimic de oxigen – metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	MgO ₂ /l	500	SR ISO 6060-96
6.	Consum biochimic de oxigen – CBO ₅	MgO ₂ /l	300	STAS 6560-82
7.	Materii în suspensie	Mg/l	350	STAS 6953-81
8.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	Mg/l	30	SR 7587-96
9.	Detergenți sintetici biodegradabili	Mg/l	25	Metoda 8028 cristal violet
10.	Cloruri	Mg/l	500 NTPA 001/02	SR ISO 9297-01
11.	Fosfor total	Mg/l	5,0	SR EN 1189-00
12.	Sulfați	Mg/l	600	
13.	Reziduu filtrat 105°C	Mg/l	2000 NTPA 001/02	STAS 9187-84
14.	Prosuse petroliere	Mg/l	5.0 NTPA 001/02	SR 7877-1-95
15.	Fier total	Mg/l	5,0 NTPA 001/02	SR ISO 6332-96
16.	Cupru	Mg/l	0,2	STAS 7795-80
17.	Mangan total	Mg/l	2,0	SR 8662-1-97
18.	Zinc	Mg/l	1,0	Metoda 8009 cu ciclohexanona
19.	Crom total	Mg/l	1,5	Metoda 8024
20.	Nichel	Mg/l	1,0	Metoda 8037 cu heptoxima
21.	Plumb	Mg/l	0,5	Metoda 8033 cu ditizona
22.	Aluminiu	Mg/l	0,5	Metoda 8012 cu aluminona
23.	Clor rezidual liber	Mg/l	0,5	STAS 6364-78

Direcția producție, dezvoltare și exploatare rețele
Sorin Sabău

Nume și prenume MODEL CONTRACT

Semnătura

Anexa nr. 4 la contract**STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ POTABILĂ FACTURATE LUNAR**

Luna	Tip facturare	Data citirii / Medie
Ianuarie	Medie	0.00
Februarie	Medie	0.00
Martie	Citire	12-23
Aprilie	Medie	0.00
Mai	Medie	0.00
Iunie	Citire	12-23

Luna	Tip facturare	Data citirii / Medie
Iulie	Citire	05-10
August	Medie	0.00
Septembrie	Citire	12-23
Octombrie	Medie	0.00
Noiembrie	Medie	0.00
Decembrie	Citire	12-23

Directia Comerciala
Delia Vitalariu

Nume si prenume MODEL CONTRACT
Semnătura

Anexa nr. 5 la contract**PREȚURI ȘI TARIFE**

Nr. crt.	Servicii prestate și facturate	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Apă potabilă	7.17	7.82
2.	Canal + epurare	6.27	6.83
3.			

Directia Comerciala
Delia Vitalariu

Nume si prenume MODEL CONTRACT
Semnătura