

Compania de Apă Arieș S.A.

Turda

INTRARE-IEȘIRE

Nr. 11040 data 25-07-2025

APROBAT,

Director General
Bobic Ionut Bogdan

Nr. _____ din _____ 2025

CAIET DE SARCINI

privind necesitatea achizitionarii serviciului de paza umana si/sau monitorizare la obiectivele aflate in subordinea Companiei de Apa Aries SA, conform caietului de sarcini prin incheierea unui acord cadru pe 2 ani

I. Activitatea zilnica a Companiei de Apa Aries SA, implica in functie de problemele aparute la nivelul administrarii imobilelor si obiectivelor din subordine, necesitatea solutionarii tuturor problemelor legate de buna functionare a acestora respectiv asigurarea serviciului de paza si protectie a bunurilor si a persoanelor pe timpul zilei si pe timpul noptii, respectiv asigurarea unui climat de siguranta a publicului pe timpul desfasurarii activitatilor din timpul zilei si asigurarea pazei bunurilor si valorilor pe timpul noptii precum si monitorizarea video in locatiile in care exista echipamente de supraveghere in functiune, monitorizare prin sisteme de alarmare si dispecerat si interventie rapida in caz de evenimente.

II. Cerinte Specifice:

Serviciile de paza trebuie sa fie asigurate de catre o societate comerciala specializata in serviciul de paza si protectie, care sa fie constituita si sa functioneze conform prevederilor legale (Legea 333/2003 actualizata).

Prin serviciile de paza si protectie trebuie sa se asigure:

- a) paza obiectivelor impotriva furturilor, a distrugerii bunurilor precum si a altor actiuni producatoare de pagube materiale;
- b) asigurarea ordinii publice in interiorul obiectivelor;

Serviciile de paza cu post fix trebuie sa fie asigurate in regim de permanenta (24 h), iar la cele mobile in functie de necesitate, conform cerintelor mentionate in anexa la caietul de sarcini.

Pentru fiecare post atât pe timp de zi cât și pe timp de noapte, paza se asigură cu un agent de pază pe fiecare post.

Societatea trebuie să aibă posibilitatea monitorizării telefonice a tuturor locațiilor menționate astfel încât în caz de necesitate agenții de pază de la oricare punct fix de pază să poată solicita sprijin echipelor de intervenție rapidă din cadrul Inspectoratului de Jandarmerie a Județului Cluj-Napoca.

Agenții de pază care îndeplinesc atribuții de pază trebuie să aibă următoarea dotare:

- a) uniforma tip, adecvată sezonului;
- b) baston de cauciuc sau tomfă;
- c) fluier;
- d) lanternă;
- e) dispozitiv individual de iluminat;
- f) ecuson cu emblema societății, nume, prenume agent pază;
- g) mijloace de comunicare – telefon mobil, stație radio (după solicitări);

Serviciul de monitorizare sistem alarma si interventie rapida va cuprinde:

- monitorizarea permanenta a semnalelor primite de la sistemele de alarma;
- interventia rapida a echipelor in caz de necesitate (ori de cate ori este nevoie);
- transferul imediat al informatiilor de alarma primite de la dispecerat la factorii de interventie autorizati;

Dotari minime in vederea realizarii serviciului de monitorizare:

- dispecerat propriu de monitorizare;

In obiectivele la care exista sisteme de supraveghere video in functiune, prestatorul are obligatia sa efectueze actiunile de monitorizare video a incintelor acestora, cu echipamentele de supraveghere video aflate in stare de functionare. In situatia in care se constata defectiuni privind functionarea echipamentelor de supraveghere video, prestatorul are obligatia sa informeze reprezentantii autorizati ai achizitorului cu privire la defectiunile constatate, in vederea remedierii acestora, in maximum 1 ora de la momentul constatarii defectiunii, consemnata in documentele specifice.

III. Necesarul de posturi, caracteristici:

Obiectul achizitiei il reprezinta prestarea serviciului de paza si/sau monitorizare la imobilele si obiectivele aflate in administrarea Companiei de Apa Aries, cat si pentru cele care se estimeaza ca vor fi incluse in serviciul de paza pe parcursul celor 2 ani de acord cadru.

Locațiile vor fi predate prin procese verbale semnate de ambele părți și vor cuprinde elemente de dotare, amenajare precum și starea acestora.

NR CRT	DENUMIRE OBIECTIV	SERVICII DE PAZA SI/SAU MONITORIZARE SI MENTENANTA TEHNICA	DURATA SERVICIULUI
1	SEDIU 1 – STR. AXENTE SEVER, NR. 2, TURDA	- Post fix de paza umana, cu personal neinarmat, program:L-V 9h, Mi 11h - monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	L-V 9h, Mi 11h
2	SEDIU 2 – PIATA MIHAI VITEAZU, NR. 11, CAMPIA TURZII	- Post fix de paza umana, cu personal neinar- Mentenanta tehnica sisteme de securitate mat, program:L-V 9h, Mi 11h - monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	L-V 9h, Mi 11h
3	UZINA DE APA CALARASI	- Post fix de paza umana, cu personal neinarmat, program: 15 h/zi, 17:00-08:00	Zilnic, 15 h/zi, 17:00-08:00
4	BAZINE DE APA CETATEA ROMANA 2	- post fix de paza umana, cu personal neinarmat - monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent, 24 h/zi
5	BAZINE DE APA CETATEA ROMANA 1	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
6	UZINA DE APA CORNESTI	- post fix de paza umana, cu personal neinarmat	Permanent, 24 h/zi
7	UZINA DE APA MOLDOVENESTI	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
8	STATIA DE TRATARE BOGATA 1	- post fix de paza umana, cu personal neinarmat - monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent, 24 h/zi

9	UZINA DE APA POIANA	- post fix de paza umana, cu personal neinarmat	Permanent, 24 h/zi
10	STATIA DE EPURARE CAMPIA TURZII	- 2 post fix de paza umana, cu personal neinarmat, 24 h/zi - monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent, 24 h/zi
11	Bazine de apa Fragariste	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
12	Sediu CT15, Dr Ioan Ratiu, nr 5, Turda	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
13	Hidrofor Castanilor, Turda, str Gheorghe Dima, nr 1	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
14	Uzina Varianta, Loc Turda, Varianta, FN	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
15	Rezervor Sandulesti	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
16	Statia de tratare Bogata + laborator	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
17	Rezervor Tureni	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
18	Rezervor Aiton	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
19	Statia pompare Baritiu Campia Turzii	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent
20	Bogata 1 (Turda Veche)	- monitorizare video si prin sisteme de alarmare prin dispecerat. Interventie rapida cu echipaj mobil de interventie	Permanent

Cerinte specifice:

- echipamentele necesare agenților de pază vor fi conform Legii 333/2003,
- atestat sau diplomă de calificare pentru fiecare agent de pază conform Legii 333/2003,
- instruire specifică privind respectarea normelor de conduită în relațiile cu publicul
- dispecerat propriu de monitorizare avizat conform Legii 333/2003;
- presatatorul va detine licenta de paza conform Legii 333/2003
- presatatorul va detine licenta de proiectare si instalare sisteme de securitate conform Legii 333/2003
- prestatorul de servicii de pază va prezenta obligatoriu un tabel nominal care va conține numele, prenumele și CNP-ul agenților de pază pentru efectuarea serviciului de pază la sediul societatii;
- în cazul producerii de pagube pe timpul desfășurării serviciului de pază (furturi, distrugerii, avarii sau neglijențe), prestatorul de servicii de pază va fi obligat la plata despăgubirilor în cuantumul de 100% a pagubelor produse din vina acestuia; astfel, la 5 zile calendaristice de la semnarea contractului, se va

prezenta o copie a contractului de asigurare încheiat între prestatorul de servicii de pază și o societate de asigurare-reasigurare în valoare de minim 2.000.000 lei;

- prestatorul de servicii de pază va respecta obligatoriu Regulamentul de Organizare și Funcționare al Companiei de Apă Arieș.

Atributiile personalului de paza:

- Sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii Beneficiarului
- Sa pazeasca obiectivele, bunurile si valorile primite in paza si sa asigure integritatea acestora
- Sa permita accesul in obiective numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne
- Sa legitimeze si sa inregistreze persoanele care solicita accesul in incinta obiectivelor
- Sa instiinteze de indata conducerea unitatii beneficiare si pe seful sau ierarhic despre producerea oricarui eveniment, in timpul exercitarii serviciului si despre masurile luate
- In caz de avarii produse la instalatii, conducte de apa, retele electrice si in orice alte imprejurari, care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostiinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri in scopul limitarii efectelor
- In caz de incendii sa ia masuri de localizare, stingere si de salvare a persoanelor, bunurilor si valorilor si sa sesizeze pompierii, sa anunte conducerea unitatii beneficiare si politia
- Sa sesizeze politia in legatura cu orice fapte de natura a prejudicia patrimoniul unitatii beneficiare si sa dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce-i revin politiei pentru prinderea infractorilor
- Sa poarte uniforma si insemnele distinctiv conform regulamentului intern al prestatorului
- Sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice, sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului, sa nu paraseasca postul de paza pana la inlocuirea cu un alt agent de paza
- Sa execute, in raport cu specificul obiectivului orice alte sarcini care i-au fost incredintate.

Pe langa asigurarea serviciului de pază și protecție a bunurilor și a persoanelor, societatea prestatoare prin personalul ei, **va asigura si alte activitati in functie de specificul fiecarui imobil**, ori de cate ori va fi necesar sau va fi solicitat de catre administratorul fiecarui imobil, astfel:

- udat, strans iarba, curatire teren, intretinere la imobile;
- curatatat toalete, spalare, curatat casa scarii, tuns iarba, taiat lemne, facut foc, etc., la imobilele unde necesita acest lucru;

Prestatorul trebuie sa fie pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata acordului cadru.

Cerintele precizate in caietul de sarcini sunt considerate ca fiind minimale. Orice oferta de baza prezentata, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din caietul de sarcini.

Prevederile cuprinse in caietul de sarcini fac parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

In vederea efectuarii acestor servicii de paza și protectie, conform prevederilor Legii nr. 333/2003, republicata si H.G. nr. 301/2012, prestatorul de servicii **va prezenta obligatoriu urmatoarele documente in cadrul propunerii tehnice:**

1) Operatorul economic/candidatul va prezenta autorizatia emisa de către Inspectoratul General al Politiei, privind prestarea serviciilor de paza conform Legii 333/2003;

2) Declaratie pe propria raspundere cu personalul operatorului economic/candidatului implicat in prestarea serviciilor in ceea ce priveste atestarea conform H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice si a documentelor prevazute la art. 69 din Legea nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protectia persoanelor, republicata;

3) Declaratie pe propria raspundere a operatorului economic/candidatului cu privire la dovada examinarii medicale periodice a personalului propriu implicat in prestarea serviciilor, sau prezentarea in copie a fiselor medicale cu semnatura si parafa Medicului de Medicina Muncii autorizat;

4) Declaratie pe propria raspundere a operatorului economic/candidatului cu privire la detinerea unui program de pregatire periodica (anuala) pentru personalul propriu, impus de Legea nr. 333/2003, republicata. Cheltuielile aferente pregatirii periodice sunt suportate de catre operatorul economic;

5) Raport de vizitare, semnat de responsabilul fiecarui imobil si de responsabilul imputernicit din partea Companiei de Apa Aries

Facturarea lunara se va face in functie de numarul de posturi fixe si ore, la care a fost necesara asigurarea pazei si protectiei bunurilor si persoanelor, precum si in functie de numarul de locatii monitorizate.

Propunerea tehnica se va elabora in conformitate cu cerintele caietului de sarcini si va cuprinde descrierea in detaliu a activitatilor solicitate in listele din anexa 1 cuprinzand: modalitati de lucru, resurse umane si materiale, echipamente, etc.

IV. Alte cerinte:

- Ofertantii se obliga sa asigure servicii de paza a obiectivelor, bunurilor, valorilor, permanent, prin supraveghere, patrulare și control, timp de 24 ore/zi (zile lucratoare, nelucratoare și sarbatori legale) cu personal de paza angajat si atestat conform normelor in vigoare, cu minim 1 an vechime ca agent de paza;
- Ofertantii trebuie sa viziteze amplasamentele pentru evaluarea cat mai corecta a acestora. Verificarile vor fi consemnate intr-un raport de vizitare, semnat de responsabilul fiecarui imobil si de responsabilul imputernicit din partea Companiei de Apa Aries, conform tabelului anexat;
- Ofertantii trebuie sa detina un echipaj de interventie – denumit “corp control intern”, format din minim 4 agenti (se vor specifica in oferta tehnica agentii de interventie), pentru verificarea agentilor in post pe timp de zi/noapte. Echipajul de interventie – “corp control intern” sa detina patru autoturisme nu mai vechi de anul 2024 (se va face dovada detinerii a minim trei autoturisme);
- Ofertantii vor detine minim 1 (una) persoana angajata care vor fi atestati ca “sef de obiectiv”.
- Polita de asigurare-reasigurare de minim 2.000.000 Lei, se va face pe fiecare imobil in parte, astfel la 5 zile calendaristice de la semnarea contractului, se va prezenta o copie a contractului de asigurare încheiat între prestatorul de servicii de pază și o societate de asigurare-reasigurare;
- Prestatorul se obliga sa întocmeasca impreuna cu beneficiarul planul de paza a obiectivelor ale caror bunuri și valori urmeaza a fi pazite, cu avizul de specialitate al organelor de politie abilitate;
- Avand in vedere faptul ca Sistemele de supraveghere video sunt marca Hikvision, sistemele de alarmare la efracție sunt marca DSC, iar sistemul de dispecerat este marca DeForce, prestatorul va prezenta dovada faptului ca este avizat ca partener service si/sau instalare al Hikvision, DSC si DeForce.
- Pentru fiecare persoana angajata din partea prestatorului, acesta trebuie sa achite suma necesara pentru acoperirea cel puțin a salariului minim pe economie si a contributiilor angajatorului. Pe langa cheltuielile cu salariile, prestatorul mai are si alte cheltuieli cu personalul, care vor fi suportate de catre acesta;
- Ofertantii vor trebui sa prezinte justificarea tarifului/ora ofertat conform HG 1506/2024 (salar minim+spor noapte+contributii lunare+cota de profit) care se va gasi ca anexa la formularul de oferta;
- Actualizarea pretului se va putea face doar in functie de modificarile legislative care vor aparea cu privire la salariul minim pe economie;

Caietul de sarcini contine ca parti integrante urmatoarele anexe:

- Anexa 1 privind serviciile de paza la imobile si obiectivele aflate in administrarea Companiei de Apa Aries, pe o perioada de 2 ani;
- Model proces verbal de vizitare obiective.

Biroul Administrativ
Faur Adina

